

นโยบายการคืนสินค้าและคืนเงิน

นโยบายการ “ยกเลิก” คำสั่งซื้อ

ท่านสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อได้ในกรณีที่สินค้ายังไม่ถูกบรรจุและจัดส่งไปเท่านั้น หรือคำสั่งซื้อยังอยู่ในสถานะกำลังดำเนินการ ทางเราจะตอบรับคำขอยกเลิกโดยลูกค้าสามารถแจ้งเลขที่คำสั่งซื้อเพื่อขอยกเลิกได้ตามช่องทางการติดต่อของทางบริษัท

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนสินค้าในกรณีที่สินค้าได้รับการบรรจุหรือจัดส่งแล้ว ท่านจะไม่สามารถยกเลิกคำสั่งซื้อได้ แต่หลังจากได้รับสินค้าแล้ว ท่านยังสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อได้ตามนโยบายการคืนสินค้าภายใน 7 วัน (ดูด้านล่าง)

ในกรณีที่ท่านสั่งซื้อสินค้าซ้ำเนื่องจากความผิดพลาดของท่านเอง หรือเนื่องด้วยข้อผิดพลาดของระบบ กรุณาติดต่อทางเราก่อนที่คำสั่งซื้อจะได้รับการจัดส่ง

นโยบายการ “เปลี่ยน/คืน” สินค้าจาก iLightPlus

ลูกค้าสามารถทำการเปลี่ยน/คืนสินค้าใดๆ ก็ตามที่ชำรุด หรือยังไม่ได้เปิดใช้งานภายในระยะเวลา 7 วัน นับจากวันที่ท่านได้รับสินค้า (โดยถือตามเอกสารการรับสินค้าเป็นหลัก) โดยสินค้าที่จะทำการส่งคืนจะต้องอยู่ในสภาพเดิมเหมือนกับตอนที่ท่านได้รับสินค้า โดยทางบริษัทจะทำการเปลี่ยน/คืนสินค้า ภายใต้เงื่อนไข ดังนี้

- สินค้ามีสภาพชำรุด เสียหาย และไม่สามารถใช้งานได้ตามที่ปกตินี้โดยเป็นสินค้าที่ซื้อจากเว็บไซต์ของเรา (www.iLightPlus.com)
- สินค้าส่งผิดรุ่น ผิดสี หรือขนาด
- สินค้า หรือบรรจุภัณฑ์ของสินค้า เกิดการชำรุดเสียหายจากการขนส่ง

หมายเหตุ

- สินค้าต้องไม่ผ่านการใช้งาน หรือสามารถลองสินค้าได้ แต่ต้องอยู่ในสภาพที่ใหม่
- สินค้าจะต้องคืนมาพร้อมบรรจุภัณฑ์ของสินค้าและอุปกรณ์เสริม
- หากท่านรับสินค้าไปเกิน 7 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับคืนสินค้าจากท่าน

วิธีการส่งคืนสินค้า

หากท่านต้องการส่งคืนสินค้าคืนสามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ติดต่อโดยตรงกับทางบริษัทฯ ผ่านทาง LINE ของบริษัทฯ โดยท่านสามารถคลิก www.iLightPlus.com/addline เพื่อเพิ่ม iLightPlus เป็นเพื่อน
2. หลังจากได้รับการยืนยันเพื่อส่งคืนสินค้าคืนจากทางบริษัท ท่านสามารถส่งสินค้าคืนมาตามที่อยู่ด้านล่าง บริษัท เบบี้จีเนียส คอนซัลติ้ง กรุ๊ป จำกัด

เลขที่ 54 อาคารบีบี ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ 3111 ซ.สุขุมวิท21
ถ.อโศกมนตรี แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร: 02 259 1389

ทั้งนี้ โปรดระบุเบอร์โทรกลับที่หน้ากล่องให้ชัดเจน และทางบริษัทฯแนะนำให้ส่งไปรษณีย์แบบลงทะเบียน หรือ
ems เพื่อป้องกันการสูญหาย

3. หลังจากส่งสินค้าและให้แจ้ง Tracking no. เพื่อใช้ในการติดตามพัสดุ
4. ทันทีที่ทางเราได้รับสินค้าของท่านคืน บริษัทจะทำการประเมินสินค้าและตรวจสอบคุณภาพสินค้าคืนของท่าน ซึ่ง
การดำเนินการจะใช้เวลาการตรวจสอบประมาณ 1-5 วันทำการ นับจากวันที่บริษัทได้รับคืนสินค้า
5. หลังจากอนุมัติการเปลี่ยนสินค้าชิ้นใหม่ แล้วทางบริษัทจะทำการจัดส่งสินค้าชิ้นใหม่ให้แก่ท่าน ตามระยะเวลาใน
การจัดส่งสินค้า โดยท่านจะได้รับการติดต่อทางโทรศัพท์ว่า เรากำลังดำเนินการเปลี่ยนสินค้าใหม่ให้ท่าน

ค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้าคืน

หากสินค้าที่ท่านได้รับไม่ถูกต้อง ชำรุด หรือเสียหาย ทางบริษัทยินดีที่จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าส่งสินค้าผ่านทางไปรษณีย์หรือ
บริษัทขนส่งเอกชน

นโยบายการคืนเงิน

ทางบริษัทจะทำการคืนเงินเต็มจำนวนของรายการสั่งซื้อให้แก่ลูกค้า ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถหาสินค้ามาเปลี่ยนหรือ
ทดแทนสินค้าเดิมที่ท่านได้สั่งซื้อไปได้

ในกรณีการคืนเงิน ท่านจะต้องส่งเอกสารและหลักฐานทางบัญชี เพื่อให้บริษัทดำเนินการเรื่องการจ่ายเงินคืนเข้าในบัญชี
ธนาคารของท่าน โดยจะมีระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ 14 วันทำการ และทางบริษัทจะทำการแจ้งให้ท่านทราบ
เมื่อได้มีการจ่ายเงินคืนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ทางเราขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าธรรมเนียมการคืนสินค้า 25% จากยอดเงินของท่านในกรณีที่สินค้าที่ส่งคืนไม่เป็นไปตาม
เงื่อนไขใดๆ ที่ระบุในข้างต้น

เอกสารหลักฐานในการขอคืนเงิน

1. สำเนาบัตรประชาชน และ
2. สำเนาหน้าบัญชีธนาคารของลูกค้า พร้อมทั้งเซนต์สำเนาถูกต้อง (ชื่อในบัญชีธนาคารกับชื่อผู้สั่งซื้อจะต้องตรงกัน)